**ANNEX 16**

**Model oferta TÈCNICA**

**Presentació de l’Oferta Tècnica – Criteris d’Avaluació Automàtica (No Preu)**

Per tal d’avaluar els criteris tècnics amb valoració automàtica, i segons el que s’indica a l’Annex 4 – Criteris d’adjudicació, el proveïdor haurà de presentar documentació que acrediti la disponibilitat i funcionalitat dels següents recursos de programari:

En el cas dels punts:

a) Programari de gestió d’incidències

b) Programari de monitorització d’equips/sistemes

c) Programari d’accés i control remot

d) Eines per a la documentació d’aplicacions i inventaris

Indicar en tots els casos i de manera individual:

* Nom del programari i versió
* Breu descripció de la funcionalitat
* Documentació o captura de pantalla

En el cas del punt:

e) Bústies de correu electrònic en domini propi

* Exemple d’adreces (ex. suport@empresa.com)
* Breu descripció de l’ús

**IMPORTANT**

* Si les eines són comercials: cal indicar el nom, la versió i aportar documentació mínima.
* Si són de desenvolupament propi: cal descriure les funcionalitats que compleixen els requisits.